

PC-Hilfe Graff erbringt sämtliche Leistungen aufgrund untenstehender Allgemeiner Geschäfts-Bedingungen (AGB)- Der Kunde akzeptiert diese AGB durch Auftragserteilung oder bei Zustandekommen in diesen Bedingungen geregelter Situationen in der zum entsprechenden Datum gültigen Fassung ohne Änderungen, ausser diese sind beidseitig vereinbart.

Auftrag

- Ein Vertrag kommt erst durch Annahme eines Auftrages durch PC-Hilfe Graff zustande. Ausgegebene Offerten sind lediglich als Angebot bzw. Einladung zu verstehen, einen Auftrag zu geben.

Datensicherung

- Der Kunde trägt die Verantwortung, vor Erteilung eines Auftrags sämtliche davon betroffenen, ihm wichtigen Daten zu sichern und bei sich zu verwahren (Backup, Sicherheitskopie o.ä.).
- Die Verantwortung, regelmässige Sicherheitskopien aller wichtigen Daten (Dokumente, E-Mails, Bilder etc) zu erstellen und aufzubewahren liegt beim Kunden, ausser PC-Hilfe Graff wird der Auftrag dazu erteilt.
- Auftrag zur Datensicherung: Einzelne Punkte oder Schritte bleiben dabei i.a. weiterhin in der Verantwortung des Kunden (zB. sichere3 Aufbewahrung und zeitweises Einstecken externer Harddisk, Starten des Backupvorgangs, etc). Der Kunde erklärt sich einverstanden, an den Sicherungsmechanismen sowie an deren Konfiguration keine Änderungen vorzunehmen, die nicht speziell vereinbart wurden.
- In keinem Fall haftet PC-Hilfe Graff für Datenverlust, unabhängig von der Ursache.

Gewährleistung

- Für sämtliche durch PC-Hilfe Graff verkaufte Produkte oder Produktbestandteile, die nicht durch PC-Hilfe Graff hergestellt wurden, wird jede Gewährleistung durch PC-Hilfe Graff für Privat- und Geschäftskunden ausgeschlossen. Es gilt die Herstellergarantie. PC-Hilfe Graff haftet nicht, falls der Hersteller den Garantieansprüchen nicht nachkommt.

Zahlungskonditionen

- Preise sind generell in Schweizer Franken angegeben. Wesentliche Preisänderungen seitens der Lieferanten von PC-Hilfe Graff sind vorbehalten und können an den Kunden weitergegeben werden. PC-Hilfe Graff behält sich das Recht vor, auf Vorauszahlung zu bestehen.
- Mit Auftragserteilung akzeptiert der Kunde, dass bei Zahlungsverzug ein Verzugszins von 7% p.a. gilt und dass er im Betreibungsfall sämtliche Inkassokosten einschliesslich Anwaltskosten übernimmt. Gelieferte Waren bleiben im Besitz von PC-Hilfe Graff bis zur vollständigen Begleichung aller ausstehender Forderungen aus dem Auftrag.
- Der Auftrag gilt als erfüllt, wenn vom Kunden nicht innerhalb von 14 Tagen der Rechnung schriftlich widersprochen wird. Im Falle eines Auftrags zur Datenrettung gilt der Auftrag als erfüllt, sobald das Resultat über Erfolg oder Nichterfolg vorliegt, wobei in jedem Fall sämtliche Aufwendungen verrechnet werden.

Rücktritt

- Wird ein Auftrag durch den Kunden annulliert, so verpflichtet sich der Kunde, PC-Hilfe Graff für alle entstandenen Umtriebe (vorbehaltlich weiterer Ansprüche) zu entschädigen, sowie bereits bestellte Waren abzunehmen und zu bezahlen.
- Kann ein Auftrag aus Gründen, die nicht von PC-Hilfe Graff verschuldet wurden, nicht zu Ende geführt werden (Wegfall der Verfügbarkeit von Teilen, Lieferanten oder Dienstleistern, höhere Gewalt u.ä.), so kann PC-Hilfe Graff vom Auftrag zurücktreten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm sämtliche bis dahin entstandenen Aufwendungen inkl. bestellter Waren verrechnet werden.

Beziehungen zwischen dem Kunden und Dritten

- Durch Dienstleistungen von PC-Hilfe Graff wie z.B. die Installation von Software, das Einrichten von Verbindungen oder Zugangskonten u.ä. zu/bei dritten Lieferanten oder Dienstleistern, geht der Kunde u.U. Geschäftsbeziehungen mit diesen Dritten ein. PC-Hilfe Graff handelt dabei im Auftrag des Kunden stellvertretend und ist an diesen Beziehungen oder Verträgen in keiner Weise beteiligt. PC-Hilfe Graff haftet nicht für Fehlfunktionen oder Störungen dieser Produkte und Dienstleistungen.

Datenschutz, Geschäftsprozesse des Kunden

- Die Verantwortung für die Einhaltung seiner Geschäftsprozesse obliegt ausschliesslich dem Kunden. Dazu zählen auch Datenschutzaspekte, Aktenaufbewahrungspflichten u.ä., denen der Kunde unterliegt. PC-Hilfe Graff steht dem Kunden dabei höchstens beratend zur Seite. Die Verifikation von eigenen Geschäftsprozessen bleibt unter Verantwortung des Kunden.
- PC-Hilfe Graff versichert, sorgsam und nach zumutbaren Möglichkeiten der Technik mit für Aufträge anvertrauten Daten umzugehen und diese nicht Dritten zugänglich zu machen, ausser dies ist zur Erfüllung des Auftrages notwendig.
- Zum Erstellen von Zugriffsstatistiken werden auf dem Webauftritt www.graff.ch Informationen über die Besucher der Webseiten registriert und dritten Dienstleistern (zB Googl-Analytics) zur Aufarbeitung übergeben.

Haftung

- Die Haftung beschränkt sich alleine auf durch PC-Hilfe Graff schuldhaft direkt verursachte Schäden an Hardware oder Software oder anderer physischer Habe des Kunden. Insbesondere ausgeschlossen sind Folgeschäden, entgangener Gewinn oder Verdienstausfälle, Schadenersatzansprüche Dritter und alle indirekt durch einen Schadensfall entstandene Kosten.
- Ausgeschlossen ist auch die Haftung bei Schäden, die aufgrund höherer Gewalt oder Irrtum eintreten, oder wenn wichtige Informationen zu einem Fall vom Kunden nicht kommuniziert wurden.
- Aus Gebrauch, Fehlfunktion oder Versagen von durch PC-Hilfe Graff gelieferter oder eingerichteter Hardware, Software oder Dienste kann keine Haftung für PC-Hilfe Graff abgeleitet werden.
- Entscheidet sich ein Kunde aufgrund eines Ratschlages oder Tipps, den er von PC-Hilfe Graff erhalten oder auf den Webseiten von PC-Hilfe Graff gefunden hat, selbständig Handlungen durchzuführen, statt PC-Hilfe Graff einen Auftrag dazu zu erteilen, so handelt er in eigener Verantwortung und kann keine Haftung geltend machen. Insbesondere für Ungenauigkeiten, Fehler oder falsche Angaben in Anleitungen oder auf den Webseiten von PC-Hilfe Graff oder von dort verlinkter Webseiten wird jede Haftung ausgeschlossen.
- Werden PC-Hilfe Graff für einen Auftrag Geräte, Datenträger oder Zugangsdaten übergeben, ist der Kunde dafür verantwortlich, vor der Übergabe eine Sicherung bzw. Kopie aller für ihn wichtiger Daten zu erstellen. PC-Hilfe Graff kann unter keinen Umständen für einen Datenverlust haftbar gemacht werden, auch wenn der Auftrag darin bestand, eine erste Datensicherung anzulegen. Insbesondere bei einem Auftrag zur Datenrettung kann keine Erfolgsgarantie gegeben werden, und der Kunde akzeptiert einen möglichen Totalverlust der Daten.

Salvatorische Klausel

- Sollten einzelne Bestimmungen eines Vertrages einschliesslich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen treten die erkennbaren Absichten ansonsten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

Gerichtsstand

- Es gilt schweizer Recht. Der Gerichtsstand ergibt sich aus dem Standort von PC-Hilfe Graff.